|  |  |
| --- | --- |
|  | **В Акционерное общество «ГУТА-Страхование»**  107078, г.Москва, Орликов переулок, д.5, стр.3  post@gutains.ru  от Заявителя:  Фамилия  (наименование для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей)  Имя  Отчество  (при наличии)  адрес электронной почты:  или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ: |

Суть обращения (просим изложить суть Вашего обращения)[[1]](#footnote-1).

Укажите способ направления ответа на Ваше обращение (да/нет)[[2]](#footnote-2):

в форме электронного документа:

на бумажном носителе:

Подпись Заявителя

Дата

1. *Напоминаем, что требование имущественного характера перед направлением в АО «ГУТА-Страхование» подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным в соответствии с ч.1 ст.16 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Обращаем Ваше внимание, что ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.*

   *Сообщаем, что по результатам рассмотрения Вашего обращения ответ направляется в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации обращения.*

   *В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения АО «ГУТА-Страхование» по решению Генерального директора или уполномоченного им лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на десять рабочих дней, о чем Вам будет направлено Уведомление с указанием обоснования такого продления.*

   *Обращение не будет рассмотрено в следующих случаях:*

   *1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;*

   *2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;*

   *3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу АО «ГУТА-Страхование», угрозы жизни, здоровью и имуществу работника АО «ГУТА-Страхование», а также членов его семьи;*

   *4) текст обращения не поддается прочтению;*

   *5) текст обращения не позволяет определить его суть.* [↑](#footnote-ref-2)